

אגודת צער בעלי חיים בישראל, תל-אביב ע"ד

SOCIETY FOR PREVENTION OF CRUELTY TO ANIMALS IN ISRAEL (TEL-AVIV)

רח' הרצל 159, ת.ד. 49158 תל-אביב-יפו 68101 159 Herzl St., P.O.B. 49158 Tel-Aviv-Jaffa

Fax: 03-5185889 Tel: 1599-502005

פקס: 03-5185889 טל': 1599-502005

E-mail: info@spca.co.il

אתר האגודה: www.spca.co.il



Reg. Charity nr. 580000156

עמותה רשומה מס': 580000156

20 ביוני 2013

לכבוד
עיריית תל אביב
ראש העיר מר רון חולדאי
מנכ"ל העירייה מר מנחם לייבה
מבקר העירייה עו"ד חיה הורוביץ
המחלקה הווטרिनרית
מחלקת דוברות

הנדון: אזלת יד משוועת של עיריית תל אביב לסייע לסוס אומלל רתום לעגלה

שלום רב,

ברצוני להביא לידיעתכם ולקבל את התייחסותכם המהירה לשרשרת אירועים תמוהה ביותר מיום אתמול, 19.6.2013, שבמרכזו סוס אומלל רתום לעגלה ואזלת יד של כל נציגי עיריית תל אביב בטיפול ביצור חסר ישע הנתון להתעללות מתמדת.

סמוך לשעה 14:30 התקבלה פנייה למוקד אגודת צער בעלי חיים בישראל על אודות סוס רתום לעגלה עמוסת ברזלים. המתקשרת, תוך שהיא ממשיכה לעקוב אחר הסוס, ניסתה לקבל את עזרת המוקד העירוני והמשרה וביקשה שישלחו שוטרים ופקחים למקום, אך שני הגורמים לא שלחו נציגים.

עם קבלת הפנייה, שלחה האגודה למקום נציג מטעמה על מנת להמשיך לעקוב אחר הסוס עד להגעת גורמי הרשויות. במקביל התקשרו עובדי האגודה למוקד העירייה מדי כמה דקות על מנת לעדכן אותם על מיקומו של הסוס. נציגי המוקד טענו כי הנושא בטיפול וכי למקום נשלח פקח, לא ביקשו מהמתקשרים מספר טלפון, וכשעובדי האגודה התעקשו למסור את מספר הטלפון של נציגינו שעקב בשטח אחר הסוס, הם לא רצו לקחת אותו. רק כעבור למעלה משעה ולאחר התעקשות מצדנו ניתנה למקרה מספר פנייה - 3491095.

סמוך לשעה 16:00, לאחר שנציגי העירייה לא הגיעו לסייע, ניסו עובדי האגודה ובהם איל גטניו להשיג בטלפון את הווטריןר העירוני ד"ר צבי גלין ואף נשלח אליו מסרון עם כל הפרטים הרלוונטיים. בינתיים, במעקב שנמשך כבר שעה וחצי הסוס המשיך לסחוב משאות כבדים והעגלה נפרקה והועמסה שוב ושוב. למרות טלפונים חוזרים ונשנים למוקד העירייה ולמרות הבטחות נציגי המוקד (נציג בשם דניאל טען כי למקום נשלח פיקוח רגיל ולא פקחים המתמחים בלכידת סוסים), אף פקח לא הגיע למקום ולא יצר קשר עם העוקב. רק בשעה 17:20, למעלה משעה מאז הפנייה הראשונית אליו, נוצר קשר עם הווטריןר העירוני.

אגודת צער בעלי חיים בישראל, תל-אביב ע"ר

SOCIETY FOR PREVENTION OF CRUELTY TO ANIMALS IN ISRAEL (TEL-AVIV)

רח' הרצל 159, ת.ד. 49158 תל-אביב-יפו 68101 159 Herzl St., P.O.B. 49158 Tel-Aviv-Jaffa

Fax: 03-5185889 Tel: 1599-502005

1599-502005 טל': 03-5185889 פקס:

E-mail: info@spca.co.il

אתר האגודה: www.spca.co.il



Reg. Charity nr. 580000156

עמותת רשומה מס': 580000156

משתי שיחות טלפון שנערכו במקביל למחלקת הדוברות של העירייה למדנו בתחילה בשעה 17:45 מנציג בשם אמיתי, כי פקחים הגיעו לאחד מהמקומות בהם דווח כי הסוס עבר, אולם לא מצאו אותו שם, לא טרחו להתקשר לנציגנו שעוקב אחר הסוס והלכו לדרכם. עוד הוסיף הנציג ואמר למתקשרת "תפסיקי לבזבז לי את הזמן". בשיחה נוספת בשעה 18:20 הבטיחה נציגה בשם שרונה לבדוק שוב את הנושא ולעדכן.

רק בשעה 18:30 הגיעו הפקחים למקום ובסיוע המשטרה הסוס הוחרס ונלקח באמצעות קרון האגודה לאורוות האגודה בתל אביב.

השתלשלות אירועים מביכה זו התרחשה על פני למעלה מארבע שעות, כאשר במשך כל הזמן מדווחים נציגי האגודה לאנשי המוקד על מיקום הסוס וממשיכים לעקוב אחריו ברחבי העיר. בעמוד הפייסבוק של העירייה הועלה עדכון מטריד, לפיו לכידת הסוס היא תוצאה של שיתוף פעולה בין העירייה לבין המשטרה מבלי להזכיר את תרומתה המשמעותית של האגודה, ולמרבה התדהמה ד"ר צבי גלין בחר לתקוף, לקחת את קרדיט החילוץ ולטפוח לעצמו על השכם, במקום להודות לאגודה על המעקב, ההתמדה והעקשנות, שהרי אם לא היה מתבצע מעקב, הסוס היה ממשיך לדרכו – בדיוק כפי שמתרחש במקרים רבים אחרים שבהם הפקחים אינם מוצאים את הסוסים עליהם מדווחים תושבים במוקד העירוני מאחר והם ממשיכים בתנועה ברחבי העיר.

לא ייתכן כי תושבי העיר ואזרחים הרגישים לסבלם של בעלי חיים, המבקשים לפעול למען רווחתם, יזכו ליחס מזלזל מצד עובדי מוקד העירייה. לא יתכן כי עובדי מוקד העירייה יתנו מידע שגוי, יסרבו לקבל מספר טלפון של מתלוננים, יטענו כי פקחים נשלחו למקום אך לא מעדכנים אותם על המקום בו נמצא הסוס בכל רגע כפי שדווח להם על ידי העוקבים ואנשי האגודה. לא ייתכן כי במשך למעלה מארבע שעות הגוף שאמון על טיפול בבעלי החיים שבתחומו, קרי העירייה והמחלקה הווטרנרית, מגלה אזלת יד, עושה הכל להתחמק מאחריות ונותן לאזרחים לבצע את העבודה. לא יתכן כי בעמוד הפייסבוק של העירייה יתפרסם מידע חלקי ושגוי. לא יתכן כי הווטרנר העירוני תוקף במקום להודות לעמותה אשר הודות למאמציה ועקשנותה נלכד לבסוף הסוס.

אני מבקשת התייחסות ומענה לכל הנקודות הנ"ל, ודורשת כי בעקבות ההתנהלות העגומה של נציגי העירייה במקרה זה יתבצע בירור מקיף בנושא, וכי הנהלים יובהרו לכל הנציגים בכל הרמות, כך שבמקרים הבאים הטיפול בתלונות הקשורות לבעלי חיים במצוקה יהיה ענייני ומהיר ולא מתחמק ושערורייתי.

בכבוד רב,

הילמה שמושקוביץ
יו"ר (בהתנדבות)
אגודת צער בעלי חיים בישראל